

# Politica per la Qualità

## The Quality Policy

Revisione N. 1 del 01/06/2018

### VISION

***Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito***

***What our organisation would like to represent, reflecting our values and spirit***

ISV è un'organizzazione volta alla costruzione di significativi percorsi di crescita umana e culturale, orientata ad una formazione armonica e graduale della persona fin dalla scuola dell'infanzia, all'interno di una didattica curricolare e per progetti in linea con le innovazioni tecnologiche e contenutistiche che consentano ai propri alunni di far fronte ad aspettative europee ed internazionali. Da qui prende forma la realizzazione di importanti traguardi di sviluppo in un contesto interculturale ed innovativo. ISV è un riferimento unico nel territorio veneziano per quelle intenzionalità che fanno della crescita il proprio nucleo evolutivo e di scoperta, dentro una cornice pedagogica ricca ed originale.

ISV is an organization aimed at the construction of meaningful paths of human and cultural growth, oriented towards a harmonious and gradual formation of the person starting from the nursery school onwards, within a didactic curriculum and projects which are in line with technological innovations with content which allows its students to meet European and international expectations. From this standpoint important development goals in an intercultural and innovative context are formed. ISV is a unique reference in the Venetian territory for these aims which lead to growth within the organisation and discovery within a rich and original pedagogical framework.

### MISSION

***Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision***

***The aim of our organization in relation to our Vision***

- Progettazione ed erogazione di attività di formazione ed istruzione scolastica distinta nei seguenti gradi:
  - Scuola dell'infanzia
  - Scuola primaria
  - Scuola secondaria di primo grado
- Progettazione ed erogazione di corsi di lingua, rivolti a:
  - Studenti di altri Istituti per attività integrative di supporto
  - Adulti per percorsi individualizzati volti anche all'ottenimento di attestati internazionali di competenze, da conseguirsi presso i centri accreditati dal sistema europeo di certificazione.

La Mission aziendale verrà perseguita attraverso un proprio sistema di gestione nel rispetto della norma **ISO 9001:2015**.

- Planning and provision of education and schooling at the following school levels:
  - Nursery School
  - Primary School
  - Middle School
- Planning and management of summer camps
- Planning and provision of language courses for:
  - Students from other schools for integrative support activities
  - Adults for individualised programmes aimed at obtaining international language skill certificates, to be taken at centres accredited by the European certification system.

The company's mission will be pursued through its own integrated management system in compliance with ISO 9001: 2015.

# Politica per la Qualità

## The Quality Policy

Revisione N. 1 del 01/06/2018

### POLITICA PER LA QUALITÀ

### THE QUALITY POLICY

***Orientamenti e impegno dell'organizzazione***

***The Organisation's guidelines and commitment***

**Accoglienza, inclusione, centralità dello studente, contesto internazionale, costante ricerca di modelli innovativi di apprendimento, accrescimento e valorizzazione delle eccellenze e delle competenze interne:** questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti da International School of Venice.

**Welcoming, inclusion, student-focused, within an international context, a constant search for innovative models of learning, growth and enhancement of excellence and internal skills:** this is the framework of values within which the services offered by the International School of Venice are set.

**Gli allievi** vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza ed all'inclusività che tiene conto della dimensione didattica, linguistica e culturale; nei confronti dei **famigliari**, ISV vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo costi ben definiti, supporto in ogni fase del percorso educativo e didattico in un processo di formazione condiviso che generi autostima ed informazioni puntuali.

**Students** are welcomed and included through an integrated approach which takes into account didactic, linguistic and cultural dimensions; ISV wants to be a secure and reassuring reference for the families, guaranteeing well-defined costs and support in every phase of the educational and didactic process in a shared educational process which generates self-confidence and accurate information.

**Gli insegnanti**, qualificati, competenti e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti dai Coordinatori Didattici nella progettazione dei percorsi e nella condivisione degli obiettivi.

Accolgono gli allievi con disponibilità, cortesia e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, e la sua identità linguistica e culturale.

**The teachers**, who are qualified, competent and professionally prepared through continuous training and sharing of knowledge, are actively involved by the Didactic Coordinators in programme planning and in the sharing of the objectives.

They greet students with openness, courtesy and attention, respecting the individual, their ideas, and their linguistic and cultural identity.

**La Direzione** e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e correttezza; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio. Intendono inoltre proporre un'esperienza in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli didattici e di apprendimento all'interno di un progetto educativo che vede l'integrazione tra il "national curriculum" britannico e le Indicazioni nazionali al curriculum del sistema scolastico italiano.

La loro azione di guida dell'organizzazione è volta anche al conseguimento di risultati economici positivi che consentano di accrescere le potenzialità operative della scuola.

# Politica per la Qualità

## The Quality Policy

Revisione N. 1 del 01/06/2018

**The Management** and the people who have roles with greater responsibility lead the organization with transparency and correctness; when planning activities and aims, they carefully consider the context and internal and external factors which can determine the outcomes and the individuals involved, identifying the threats and opportunities regarding the expected results, as well as the most appropriate actions to address them, from the perspective of risk management.

They also intend to offer an experience which is capable of attaining the highest quality levels through the adoption of teaching and learning models within an educational project which sees the integration between the British National Curriculum and the National Curriculum Guidelines of the Italian school system.

Their management of the organization is also aimed at achieving positive economic results which allow the operational potential of the school to be increased.

Con riguardo ai propri **partner e fornitori**, e prioritariamente a quelli afferenti l'area ristorazione, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i servizi o prodotti forniti, ISV vuole garantire un coinvolgimento attivo nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi, nell'ottica di un miglior raggiungimento dell'equilibrio della soddisfazione dell'allievo e dei famigliari.

With regard to its **partners and suppliers**, particularly those linked to catering and within a partnership aimed at defining the expected outputs for the services or products supplied, ISV wants to ensure active involvement in innovative planning and the sharing of objectives, with a view to achieving a better level of satisfaction for both the students and the families.

Per le **istituzioni pubbliche e private che operano nella formazione e nell'istruzione** vuole essere interlocutore valido, professionalmente affidabile e costantemente disposto a fornire le proprie competenze per progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni nuovi, espressi e non soddisfatti anche attraverso sistematiche azioni di follow up quale verifica di efficacia della propria attività.

For **public and private institutions which operate the training and education field** it wants to be a valid, representative which is professionally reliable and constantly willing to provide their expertise to design and co-design services which increasingly respond to new, expressed and also non-satisfied requirements through systematic follow-up processes to evaluate its own effectiveness.

Per la **Comunità del territorio** nel quale opera e del quale si sente parte integrante e ricchezza condivisa, International School intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso la valorizzazione della multiculturalità anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, formative etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni linguistici ed educativi del contesto.

For the **Local Community** in which it operates and of which it feels an integral part and a shared asset, the International School intends to propose and create an open and participatory project of integration and sharing of knowledge and mutual acceptance, through the enhancement of multiculturalism and hosting initiatives of different forms (institutional, associative, educational, etc.), putting itself forward as a professional representative of a network which is sensitive and attentive to the linguistic and educational needs of the area.

**LA DIREZIONE  
THE MANAGEMENT**

Venezia, 01.06.2018 – Venice 01.06.2018