

Politica per la qualità

Rev. 2 del 09/09/2021

Con la presente Politica la Direzione intende trasmettere a tutte le parti interessate l'importanza e la necessità di operare attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Accoglienza, inclusione, centralità dello studente, contesto internazionale, costante ricerca di modelli innovativi di apprendimento, accrescimento e valorizzazione delle eccellenze e delle competenze interne: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti da International School of Venice.

- ✓ *miglioramento continuo dei processi aziendali che si traducano nella garanzia di offerta di un piano didattico che consenta agli alunni di rispondere adeguatamente alle esigenze europee e internazionali;*
- ✓ *la soddisfazione delle parti interessate (familiari, alunni, dipendenti, fornitori), il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e dei requisiti cogenti e quelli riferiti alle norme di settore, nonché la fidelizzazione del Cliente;*
- ✓ *la scelta di fornitori che soddisfino al meglio le esigenze di affidabilità e qualità mediante un coinvolgimento attivo nella progettazione innovativa e nella condivisione degli obiettivi, nell'ottica di un miglior raggiungimento dell'equilibrio di soddisfazione dell'allievo e dei famigliari;*
- ✓ *costante ricerca di modelli innovativi di apprendimento, accrescimento e valorizzazione attraverso la progettazione di una didattica curricolare e per progetti in linea con gli sviluppi tecnologici e contenutistici in un contesto interculturale innovativo e stimolante;*
- ✓ *potenziamento dell'organico interno per lo sviluppo dei corsi di lingua per adulti e ricerca continua di nuovi settori attrattivi e nuove quote di mercato;*
- ✓ *valorizzazione delle competenze interne mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze; coinvolgimento attivo del personale nella progettazione dei percorsi didattici e sviluppo delle progettualità costante come elemento fondamentale di competitività nel nostro settore;*

- ✓ *il miglioramento dell'immagine aziendale e ampliamento del proprio mercato mediante il mantenimento della certificazione del sistema di gestione applicato;*
- ✓ *la cura della relazione con gli allievi orientata al rispetto dell'individuo, delle sue idee e della sua identità linguistica e culturale; gli allievi sono seguiti con disponibilità e attenzione attraverso un approccio volto all'accoglienza e all'inclusività;*
- ✓ *la cura della comunicazione verso i familiari, nei confronti dei quali, ISV vuole porsi quale riferimento certo e supporto in ogni fase del percorso educativo e didattico in un processo di formazione condiviso;*

La Direzione e le funzioni di maggiore responsabilità si impegnano a:

- condurre l'attività della scuola con trasparenza e correttezza;
- pianificare le attività e stabilire gli obiettivi considerando con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che possano determinare minacce e opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica di governo del rischio;
- garantire i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli didattici e di apprendimento volti all'integrazione tra il "national curriculum" britannico e le indicazioni nazionali al curriculum del sistema scolastico italiano;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e la qualità dei servizi offerti;
- divulgare e sostenere, con le risorse e i mezzi più idonei, gli obiettivi e la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente l'applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

La Direzione si impegna inoltre a guidare l'organizzazione verso il conseguimento di risultati economici positivi che consentano lo sviluppo e la crescita delle potenzialità operative della scuola.

Venezia, 9 settembre 2021

La Direzione

Quality policy

Rev. 2 on 09/09/2021

With this Policy the Management wishes to convey to all interested parties the importance and necessity of working according to a System of Quality Management which is in keeping with the legislation UNI EN ISO 9001:2015 in order to achieve the following objectives:

Acceptance, inclusion, the centrality of the student, an international context, the constant search for innovative learning methods, the growth and development of staff excellence and skills: this is the framework of values governing the services offered by the International School of Venice.

- ✓ *continual improvement of business processes which result in a guaranteed educational plan that allows pupils to appropriately meet European and international requirements;*
- ✓ *the satisfaction of interested parties (families, pupils, employers, suppliers), the respect for explicit and implicit contractual commitments, mandatory requirements and those connected to sectoral legislation, as well as customer loyalty;*
- ✓ *the choice of suppliers who best satisfy the required standards of reliability and quality through active involvement in innovative planning and sharing of objectives, with a view to reaching a higher level of satisfaction among pupils and their families;*
- ✓ *the constant search for innovative learning methods, growth and development through the planning of a teaching curriculum, and for projects in line with developments in technology and content, in a context which is intercultural, innovative and stimulating;*
- ✓ *the strengthening of staff skills through the development of language courses for adults and the constant search for attractive new sectors and new market shares;*
- ✓ *the development of staff skills through continual updates and the sharing of knowledge; the active participation of staff in the planning of educational courses and constant planning development as a fundamental element of competitiveness in our sector;*
- ✓ *the improvement of the company's image and expansion of its market by maintaining the current system of management certification;*

- ✓ *the attention paid to relationships with pupils aimed at respect for the individual, his ideas and his linguistic and cultural identity; staff are available for their pupils and care for them attentively with the aim of making them feel accepted and included;*
- ✓ *the attention paid to communication with families, ISV desiring to provide them with a stable point of reference and support for every phase in the educational and didactic journey in a process of shared training;*

The Management and the personnel with the greatest responsibility, do undertake to:

- Conduct school activities transparently and correctly;
- Plan activities and establish objectives taking into careful consideration the context, internal and external factors that could prove a threat or provide opportunities according to expected outcomes, as well as the most opportune actions to take to deal with these, with a view to managing the risks involved;
- Guarantee the highest levels of quality through the use of educational and learning methods aimed at the integration between the British “national curriculum” and the national curriculum guidelines of the Italian school system;
- Maintain and constantly improve the efficacy of the company’s System of Management which is used to monitor the progress of the processes and the quality of the services offered;
- Divulge and sustain, using the most appropriate resources and means, the objectives and this Company Policy, ensuring that it is applied at all times;
- Encourage everyone in the company to promote initiatives and ideas aimed at pursuing the company’s objectives in order to maintain the development of the company.

Furthermore, the Management undertakes to guide the organisation towards the achievement of positive economic results which will allow the school to develop and increase its operational capabilities.

Venice, 9th September 2021

The Management